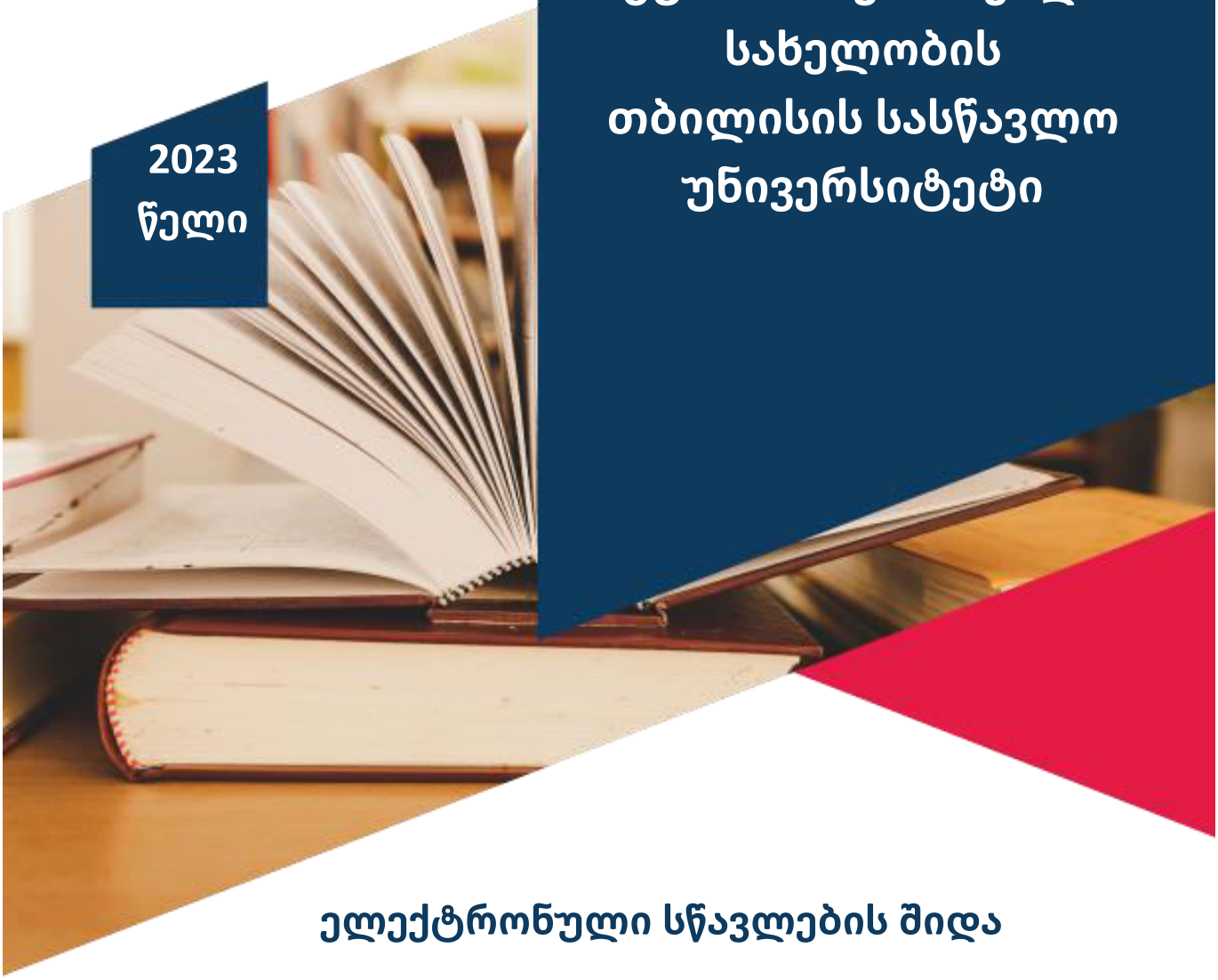

შპს გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი

2023 წელი

ელექტრონული სწავლების შიდა ხარისხის უზრუნველყოფა

გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი

ელექტრონული სწავლების შიდა ხარისხის უზრუნველყოფა

1. ზოგადი დებულება

1. ონ-ლაინ დისტანციური სწავლებისას გთუნიში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური თავის საქმიანობაში ძირითადად ეფუძნება დოკუმენტებს „ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა“, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობას და უნივერსიტეტში მოქმედ შიდა სამართლებრივ აქტებს. ხოლო, წინამდებარე დოკუმენტი კი წარმოადგენს სასწავლო პროცესის ონ-ლაინ განხორციელების პირობებში შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის მიდგომებს.

2.ელექტრონული სწავლების პროცესის ადმინისტრირებასთან დაკავშირებული მიდგომები

1. სასწავლო პროცესის წარმართვისა და ელექტრონული სასწავლო რესურსებით სტუდენტთა უზრუნველყოფის მიზნით უნივერსიტეტი ახდენს ელექტრონული პლატფორმების გამოყენებას.კერძოდ, ელექტრონული პლატფორმა, Zoom გამოიყენება სალექციო და პრაქტიკული მეცადინეობების ჩატარებისა და ასევე, ელექტრონული პლატფორმა, Moodle-ის გამოიყენება სახელმძღვანელოების, სხვა სავალდებულო და დამატებითი სასწავლო მასალების, სილაბუსების, და სხვა საჭირო მასალების გაზიარების, ასევე, სწავლებისა და შეფასების მრავალფეროვანი მეთოდების დისტანციურად გამოყენების მიზნით. ელექტრონული პლატფორმების გამოყენებით სავალდებულოა საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში, სილაბუსებში მითითებული სავალდებულო ლიტერატურის, თავად სილაბუსების, სწავლებისთვის აუცილებელი სხვა მასალების ელექტრონული ფორმით გაზიარება.

2. ელექტრონული პლატფორმის (Moodle, Zoom) გამოყენების შესახებ პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალისა და ასევე ადმინისტრაციული პერსონალის (დეკანების, საგანმანათლებლო პროგრამების ხელმძღვანელების, სასწავლო პროცესის მართვის სამსახურის და სხვა პირთა.) ინფორმირების მიზნით უნივერსიტეტი ახდენს მათი ტრენინგებითა და ინსტრუქციებით უზრუნველყოფას პროფესიული განვითარების ცენტრის მეშვეობით. ტრენინგები და ინსტრუქციები (მ.შ. ვიდეო-ინსტრუქციები) უზრუნველყოფს პროგრამის განმახორციელებელ პერსონალს შემდეგი ტიპის ინფორმაციით: ელექტრონული პლატფორმის გამოყენება სალექციო და პრაქტიკული მეცადინეობების წარმართვის მიზნით, სალექციო საათების ჩანაწერის განხორციელება, ელექტრონული ფაილების ატვირთვა, ელექტრონული პლატფორმების საშუალებით სააუდიტორიო აქტივობებისა და შეფასების მეთოდების გამოყენება და ა.შ.

3. ელექტრონული პლატფორმების გამოყენების თაობაზე სტუდენტთა ინფორმირების მიზნით უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს ვიდეო ინსტრუქციებისა და შეტყობინებების მათთვის

გაგზავნას, როგორც უნივერსიტეტის საფოსტო მისამართებზე, ასევე მოკლე ტექსტური შეტყობინებების სახით. უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს ვიდეო ინსტრუქციების, როგორც ელექტრონულ პლატფორმაზე (Moodle.edu.ge) ხელმისაწვდომობას, ისე, უნივერსიტეტის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე განთავსებას.

4. ინტერნეტზე მუდმივი წვდომის არმქონე სტუდენტებისთვის უნივერსიტეტი ახდენს სალექციო საათებით მათ უზრუნველყოფას, სალექციო საათების ჩანაწერების ელექტრონულ პლატფორმაზე ატვირთვის გზით (სალექციო საათების ჩაწერა ხორციელდება ლექტორთა თანხმობისა და სურვილის შემთხვევაში). ვიდეო ლექციების ნახვის შემდეგ კითხვების არსებობის შემთხვევაში, სტუდენტებს ეძლევათ შესაძლებლობა გამოიყენონ ფუნქცია „offline chat moodle“, მისწერონ კითხვები ლექტორს და მიიღონ შესაბამისი პასუხები.

3.მიდგომები ელექტრონული სწავლების პროცესს მიღმა დარჩენილ სტუდენტთა მიმართ

2. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახორციელებს იმ სტუდენტთა იდენტიფიცირების საკითხის მონიტორინგს, რომელთაც არ აქვთ სათანადო ტექნიკური რესურსი და აღჭურვილობა ან/და წვდომა ინტერნეტთან სასწავლო პროცესში სრულფასოვნად და აქტიურად ჩართვის მიზნით, შესაბამისად, დარჩნენ ელექტრონული სწავლების პროცესში მონაწილეობის მიღების შესაძლებლობის გარეშე.
3. სათანადო რესურსების არმქონე და ელექტრონული სწავლების მიღმა დარჩენილ სტუდენტებს უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად შედგენილი ინდივიდუალური მიდგომებითა და გეგმებით, რათა მათ მიერ მიღწეულ იქნას შესაბამისი საგანმანათლებლო პროგრამებით დასახული სწავლის შედეგები და მოხდეს სასწავლო პროცესის დასრულება გონივრულ დროში ან აძლევს შესაძლებლობას გაუხანგრძლივდეთ სწავლის პერიოდი.

4.საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში შესაძლო ცვლილებები ელექტრონული სწავლების პირობებში

1. ელექტრონულ რეჟიმში სწავლების პროცესში ჩართული სტუდენტების მიერ საგანმანათლებლო პროგრამებით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის მიზნით სასწავლო კურსების ფარგლებში შესაძლებელია მოხდეს სწავლებისა და სწავლის მეთოდების მოდიფიცირება, იმ შემთხვევაში, თუ სასწავლო კურსით განსაზღვრული სწავლების მეთოდების გამოყენება ვერ ხდება სასწავლო კურსის ელექტრონულ რეჟიმში განხორციელების პირობებში. აღნიშნული გადაწყვეტილება შესაძლებელია მიღებულ იქნას სასწავლო კურსის ლექტორის მიერ.
2. სასწავლო კურსის ელექტრონულ რეჟიმში განხორციელების დროს ლექტორის მიერ გამოყენებული სწავლების მეთოდები უნდა უზრუნველყოფდეს სასწავლო კურსით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას. სილაბუსის ფარგლებში სწავლების განსხვავებული მეთოდების გამოყენების შემთხვევაში, ლექტორი ვალდებულია აცნობოს ამის შესახებ საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელს და ახსნას ცვლილების საჭიროება.
3. პროგრამის ხელმძღვანელები ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს წარუდგენენ ინფორმაციას საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში სწავლების მეთოდებთან

დაკავშირებით განხორციელებული ცვლილებების შესახებ, ცვლილებების საჭიროებისა და იმ სასწავლო კურსების შესახებ, რომლის ფარგლებშიც დისტანციური სწავლების პირობებში გამოყენებულ იქნა სწავლების განსხვავებული მეთოდები. პროგრამის ხელმძღვანელის მხრიდან აღნიშნულ ანგარიშში საჭიროა დასაბუთდეს სწავლების განსხვავებული მეთოდებით სწავლის შედეგების მიღწევის შესაძლებლობა.

4. საგანმანათლებლო პროგრამის კომპონენტები, რომელთა განხორციელებისა და სწავლის შედეგების მიღწევისათვის აუცილებელია პრაქტიკის ბაზებზე წვდომა და რომლებიც უზრუნველყოფენ სტუდენტთა მხოლოდ პრაქტიკული უნარების განვითარებას, რისი უზრუნველყოფაც შეუძლებელია ელექტრონული სწავლების პირობებში, ასევე, შეუძლებელია ამ უნარების ელექტრონულ რეჟიმში შეფასება, სავალდებულოა განხორციელდეს სასწავლო გეგმით განსაზღვრული პერიოდისგან განსხვავებულ დროს, სწავლების ტრადიციული ფორმით განხორციელების შესაძლებლობის მიღებისა და სტუდენტთა საუნივერსიტეტო, ასევე, პრაქტიკის სივრცეში დაბრუნების შემდეგ.
5. სტუდენტთა ინტერესების დაცვის მიზნით, საჭიროების შემთხვევაში, შესაძლებელია საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში სასწავლო გეგმის მიხედვით სხვა სემესტრში შეთავაზებული სასწავლო კურსებით დანაკლისი კრედიტების შევსება, თუკი სასწავლო კურსი ეფუძნება თეორიულ სწავლებას, სასწავლო კურსით განსაზღვრული სწავლის შედეგები შესაძლებელია მიღწეულ იქნას ელექტრონული სწავლების პირობებში და რომელზე დაშვებაც შესაძლებელია სასწავლო კურსებისთვის დადგენილი წინაპირობების გათვალისწინებით.

5.ელექტრონული სწავლების პროცესის მიმდინარეობის მონიტორინგი

1. სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის მონიტორინგისა და შეფასების მიზნით გამოიყენება სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის მონიტორინგი, რომლის საშუალებითაც ხდება ლექციების ჩატარების აღრიცხვა, საჭირო სასწავლო მასალების ელექტრონულ პლატფორმაზე ხელმისაწვდომობის შეფასება, ლექციის ელექტრონულ რეჟიმში მიმდინარეობის ტექნიკური გამართულობის შეფასება (არსებობის შემთხვევაში, სავალდებულოა აღმოჩენილი ტექნიკური ხარვეზის დაფიქსირება), სასწავლო პროცესის ინტერაქციის ხარისხის, სილაბუსთან შესაბამისობის შეფასება, ლექტორის მიერ ელექტრონული პლატფორმის საშუალებით სწავლებისა და შეფასების მეთოდების გამოყენების შეფასება. შეფასებასა და მონიტორინგს ახდენენ სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური, პროგრამის ხელმძღვანელები და მონიტორინგის ჯგუფის წევრები.
2. სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის მონიტორინგისა და შეფასების უზრუნველყოფის მიზნით სავალდებულოა პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის მიერ ელექტრონული პლატფორმის (Zoom) საშუალებით ჩასატარებელი ონლაინ შეხვედრების ბმულების Moodle-ის პლატფორმაზე განთავსება. მონიტორინგის პროცესში ჩართული ყველა მხარე (სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური, საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელები, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლები) დაშვებულია ელექტრონულ პლატფორმაზე, შესაბამისი სასწავლო კურსის გვერდზე, სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის მონიტორნგისა და შეფასების განხორციელების მიზნით.
3. მონიტორინგის ფორმით მიღებული ინფორმაცია მუშავდება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ, რეკომენდაციების შემუშავების მიზნით. რეკომენდაციები ეგზავნება ფაკულტეტის ადმინისტრაციას გამოვლენილ საყურადღებო შემთხვევებზე რეაგირებისა და

რეკომენდაციების გათვალისწინების, შესაბამისად, სასწავლო პროცესის ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით.

6.ელექტრონული სწავლების ხარისხის შეფასება

1. ელექტრონული სწავლების პროცესის მიმდინარეობის შეფასების მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახორციელებს პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვას, სასწავლო პროცესის ელექტრონულ რეჟიმში განხორციელების შეფასებისა და ამ პროცესით მათი კმაყოფილების კვლევის მიზნით შემუშავებული კითხვარის გამოყენებით (იხ. დანართი 1. - ლექტორის მიერ ელექტრონული სწავლების შეფასების კითხვარი). გამოკითხვის შედეგების დამუშავების საფუძველზე გამოვლენილი საყურადღებო საკითხები, შემუშავებული რეკომენდაციები ეგზავნება ფაკულტეტის ადმინისტრაციას რეაგირებისთვის და სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით.
2. ელექტრონული სწავლების პროცესის მიმდინარეობის შეფასების მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახორციელებს სტუდენტების გამოკითხვას, სასწავლო პროცესის ელექტრონულ რეჟიმში განხორციელების შეფასებისა და ამ პროცესით მათი კმაყოფილების კვლევის მიზნით შემუშავებული კითხვარის გამოყენებით (იხ. დანართი 2 - სტუდენტის მიერ ელექტრონული სწავლების შეფასების კითხვარი). გამოკითხვის შედეგების დამუშავების საფუძველზე გამოვლენილი საყურადღებო საკითხები, შემუშავებული რეკომენდაციები ეგზავნება ფაკულტეტის ადმინისტრაციას რეაგირებისთვის და სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით.
3. საგამოცდო პროცესების ელექტრონულ რეჟიმში მიმდინარეობის შეფასებისა და ამ კუთხით სტუდენტთა კმაყოფილების შეფასების მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახორციელებეს გამოკითხვას (იხ. დანართი 3. - ელექტრონულ რეჟიმში განხორციელებული საგამოცდო პროცესების შეფასების კითხვარი). გამოკითხვის შედეგების ანალიზი და შემუშავებული რეკომენაციები ეგზავნება სასწავლო პროცესის მართვის სამსახურს, საგამოცდო ცეტნრს და ფაკულტეტს რეაგირებისთვის, რეკომენდაციების გათვალისწინებისა და შესაბამისად, საგამოცდო პროცესების დახვეწის მიზნით.

7.სწავლის შედეგების მიღწევა: ადმინისტრირება, განსხვავებული მიდგომები, ხარისხის შეფასება

1. საგამოცდო პროცესების ზოგადი პრინციპები განსაზღვრულია გთუნის დოკუმენტით „გამოცდების ჩატარების წესით“. ელექტრონულ ფორმატში საგამოცდო პროცესს კოორდინირებას უწევს საგამოცდო ცენტრი, სასწავლო პროცესის მართვისა და ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურთან კოორდინირებული მუშაობით;
2. საგამოცდო პროცესების ელექტრონულ ფორმატში წარმართვისას, აკადემიური კეთილსინდისიერების პრინციპების დაცვისთვის საჭირო პრევენციული ზომების მიღების მიზნით, ლექტორი, სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური, ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურთან ერთად, საგამოცდო ცენტრთან ერთად, საგამოცდო პროცესის დაწყებამდე ახდენს სტუდენტის ვინაობის იდენტიფიცირებას. კერძოდ, ელექტრონული პლატფორმის საშუალებით სტუდენტის მიერ ხდება პირადობის დამადასტურებელი საბუთის

წარმოდგენა, რათა მოხდეს საგამოცდო დავალებების შესრულება იდენტიფიცირებული სტუდენტის მიერ.

3. საგამოცდო დავალებები შესაძლებელია შესრულდეს ელექტრონული პლატფორმის (Moodle) გამოყენებით, რომელიც იძლევა ისეთი ტიპის შეზღუდვების დაწესების შესაძლებლობას, როგორიცაა ეკრანზე მხოლოდ საგამოცდო ცენტრის წარმომადგენელთა მიერ მითითებული პროგრამის გაშლა, რაც ნიშნავს იმას, რომ სტუდენტს აქვს შეზღუდვა ეკრანზე გახსნას სხვა დამატებითი ფანჯრები.
4. გამოკითხვის შედეგად სტუდენტებთან პერსონალური კომპიუტერისა და სათანადო ტექნიკური აღჭურვილობის არმქონე სტუდენტების გამოვლენის და მათი მხრიდან დაფიქსირებული სურვილის საფუძველზე, მათ შესაძლებლობა ეძლევათ საგამოცდო დავალებები შეასრულონ ფურცელზე და შესრულებული ნაშრომის გამოსახულება მიაწოდონ ლექტორს/საგამოცდო ცენტრს გონივრულ დროში.
5. საგამოცდო პროცესების ადმინისტრირებისა და წარმართვის შესახებ სტუდენტთა ინფორმირებულობის უზრუნველსაყოფად სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური, საგამოცდო ცენტრი და ფაკულტეტი ახდენს რეგულარული საინფორმაციო შეხვედრების ონლაინ რეჟიმში ჩატარებას. საგამოცდო პროცესების შესახებ ინსტრუქცია გასაცნობად ეგზავნებათ სტუდენტებს საგამოცდო პროცესების დაწყებამდე ერთი კვირით ადრე.
6. ელექტრონული ფორმით სწავლების პირობებში საგანმანთლებლო პროგრამებით დადგენილი სწავლის შედეგების მიღწევის უზრუნველყოფის მიზნით, შესაძლებელია მოხდეს საგამოცდო პერიოდის გახანგრძლივება და აკადემიური კალენდრის შესაბამისად მოდიფიცირება.
7. ელექტრონულ რეჟიმში სწავლების პროცესში ჩართული სტუდენტების მიერ საგანმანათლებლო პროგრამებით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის მიზნით სასწავლო კურსების ფარგლებში შესაძლებელია მოხდეს შეფასების მეთოდების მოდიფიცირება, იმ შემთხვევაში, თუ სასწავლო კურსით განსაზღვრული შეფასების მეთოდების გამოყენება ვერ ხდება სასწავლო კურსის ელექტრონულ რეჟიმში განხორციელების პირობებში. აღნიშნული გადაწყვეტილება შესაძლებელია მიღებულ იქნას სასწავლო კურსის ლექტორის მიერ. სასწავლო კურსის ელექტრონულ რეჟიმში განხორციელების დროს ლექტორის მიერ გამოყენებული შეფასების მეთოდები უნდა უზრუნველყოფდეს სასწავლო კურსით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის სათანადოდ შეფასებას.
8. სილაბუსის ფარგლებში შეფასების განსხვავებული მეთოდების გამოყენების შემთხვევაში, ლექტორი ვალდებულია აცნობოს ამის შესახებ საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელს და ახსნას ცვლილების საჭიროება. პროგრამის ხელმძღვანელები ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს წარუდგენენ ინფორმაციას საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში შეფასების მეთოდებთან დაკავშირებით განხორციელებული ცვლილებების შესახებ, ცვლილებების საჭიროებისა და იმ სასწავლო კურსების შესახებ, რომლის ფარგლებშიც დისტანციური სწავლების პირობებში გამოყენებულ იქნა შეფასების განსხვავებული მეთოდები. პროგრამის ხელმძღვანელის მხრიდან აღნიშნულ ანგარიშში საჭიროა დასაბუთდეს შეფასების განსხვავებული მეთოდებით სწავლის შედეგების მიღწევის შესაძლებლობა.
9. სწავლის შედეგები, რომელთა შეფასებაც შეუძლებელია განხორციელდეს დისტანციურ რეჟიმში, შესაძლებელია შეფასდეს სტუდენტთა საუნივერსიტეტო სივრცეში დაბრუნებისა და საგამოცდო პროცესების ტრადიციული ფორმით განხორციელების შესაძლებლობის მიღების შემდეგ.

10. სწავლის შედეგების შეფასება საგანმანთლებლო პროგამების ფარგლებში მიმდინარეობს დამტკიცებული „პროგრამის სწავლის შედეგების ჩამოყალიბებისა და შეფასების მეთოდოლოგიით“ დადგენილი მიდგომების მიხედვით. დისტანციურ რეჟიმში შესაძლებელია და ხდება აღნიშნული მეთოდოლოგიით განსაზღვრული შეფასების პირდაპირი და არაპირდაპირი მეთოდების გამოყენება.

5. საბიბლიოთეკო რესურსების შეფასება

1. საგანმანათლებლო პროგრამების ელექტრონული რესურსებით უზრუნველყოფის მიზნით ხორციელდება საბიბლიოთეკო რესურსების შეფასება.
2. უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს სილაბუსით განსაზღრული სავალდებულო ლიტერატურის ელექტრონული ფორმით სტუდენტებისთვის მიწოდებას შესაბამისი ელექტრონული პლატფორმის (Moodle) საშუალებით.
3. სასწავლო კურსის ფარგლებში საჭირო მასალების ელექტრონული სახით, შესაბამისი პლატფორმის (Moodle) საშუალებით სტუდენტისთვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის შეფასება ხორციელდება რეგულარულად სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის მონიტორინგის ჯგუფის მეშვეობით. შეფასების შედეგად საყურადღებო საკითხების გამოვლენის შემთხვევაში, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ხდება შესაბამის, პასუხისმგებელ პირებთან დაკავშირება რეაგირებისა და გამოვლენილი საკითხების გაუმჯობესების მიზნით.

6. ელექტრონული სწავლების ტექნიკური უზრუნველყოფა და შეფასება

1. ელექტრონული სწავლებისთვის საჭირო ტექნიკური ბაზის მომზადებისა და სწავლების ელექტრონულ რეჟიმში განსახორციელებლად საჭირო დატვირთვის გასამკლავებლად უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს ინფორმაციის განთავსებისა და ელექტრონული მასალების შენახვისთვის საჭირო სივრცის შეფასებას, საჭიროების შემთხვევაში ელექტრონული მასალების განსათავსებლად საჭირო სივრცის გაზრდას.
2. უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს სტუდენტებისა და პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის ელექტრონულ პლატფორმებზე დაშვებას, პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შემთხვევაში საბიბლიოთეკო და სასწავლო რესურსების ელექტრონულ პლატფორმაზე ატვირთვის, ხოლო სტუდენტების შემთხვევაში ატვირთულ ელექტრონულ რესურსებზე წვდომის უზრუნველყოფის მიზნით.
3. ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახური უზრუნველყოფს საგამოცდო პროცესების მიმდინარეობის ტექნიკურ მხარდაჭერას, პროცესების გამართულად წარმართვისა და საჭიროების შემთხვევაში დახმარების აღმოჩენის, ტექნიკური ხარვეზის აღმოფხვრის მიზნით.
4. სასწავლო პროცესისა და ლექციების ელექტრონული ფორმით მიმდინარეობისთვის საჭირო ტექნიკური უზრუნველყოფისა და გამართულად მუშაობის შეფასება ხორციელდება რეგულარულად, სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის მონიტორინგის ჯგუფის მიერ. შეფასების შედეგად ტექნიკური ხარვეზის გამოვლენის შემთხვევაში, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ხდება შესაბამის, პასუხისმგებელ პირებთან დაკავშირება რეაგირებისა და გამოვლენილი ტექნიკური ხარვეზის გამოსწორების, აღმოფხვრის მიზნით.

7. ინფორმაციის საჯაროობა და ხელმისაწვდომობა

1. უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს სტუდენტთა ინფორმირებას სწავლების ალტერნატიული გეგმისა და ინდივიდუალური მიდგომების შესახებ უნივერსიტეტის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის საჯაროდ განთავსებით.
2. უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს ელექტრონული სწავლების პირობებში საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში სასწავლო გეგმასთან, სწავლებისა და შეფასების მეთოდებთან დაკავშირებული ცვლილებების, სასწავლო და საგამოცდო პროცესებთან დაკავშირებული ცვლილებებისა და განსხვავებული მიდგომების შესახებ სტუდენტთა ინფორმირებას.
3. უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს ელექტრონული სწავლების პირობებში ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით შემუშავებული მიდგომებისა და მექანიზმების უნივერსიტეტის ვებ-გვერდზე საჯაროდ ხელმისაწვდომობას.

8. პერსონალური მონაცემების დაცვა

1. ონლაინ შეხვედრების, ონლაინ-სწავლების ამსახველი მასალა (ფოტო, ვიდეო გამოსახულება) წარმოადგენს პირის პერსონალურ მონაცემებს, რაც გათვალისწინებულია მათი გასაჯაროებისას. ელექტრონული სწავლების პირობებში, საჯარო სივრცეში ონლაინ სასწავლო პროცესის ამსახველი ფოტო-ვიდეო მასალის უნებართვოდ გავრცელების თავიდან აცილების მიზნით უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს თითოეული მხარის ინფორმირებას პერსონალურ მონაცემთა დაცვის მნიშვნელოვანების შესახებ. უნივერსიტეტის მხრიდან საჯარო სივრცეში პერსონალური მონაცემების შემცველი ფოტო/ვიდეო მასალის განთავსება ხდება მხოლოდ სტუდენტის/პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის თანხმობის შემთხვევაში.
2. პირის პერსონალური მონაცემების დაცვის მიზნით, უნივერსიტეტი იღებს ვალდებულებას ელექტრონული პლატფორმის მეშვეობით გააცნოს სტუდენტს ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ რა წარმოადგენს პირის პერსონალურ მონაცემს ან/და მის ინტელექტუალურ საკუთრებას (ონლაინ ელექტრონული სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და მიდგომები, სასწავლო პროცესის ამსახველი ფოტო-ვიდეო მასალა) და ამასთანავე, აცნობს მონაცემების დაცვის ვალდებულებას. ელექტრონულ პლატფორმაზე წვდომით სტუდენტი იზიარებს და თანხმდება, რომ მონაცემების დამუშავება, შენახვა და გავრცელება გამოიწვევს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ პასუხისმგებლობას. განცხადების გაცნობისა და თანხმობის გამოცხადების შედეგად სტუდენტს ეგზავნება კანონი პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ (იხ. დანართი 4 -სტუდენტთა ინფორმირება პერსონალური მონაცემების დაცვის შესახებ).

9. ანგარიშგება

1. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების მხრიდან ელექტრონულ ფორმატში შესრულებული საქმიანობის შეფასების, ასევე, სასწავლო-საგამოცდო პროცესების მიმდინარეობის დამატებით შესწავლისა და შეფასების, სტუდენტთა მხარდამჭერი ღონისძიებების, პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის მხარდამჭერი ღონისძიებების, მათი ხელშეწყობის მიზნით ჩატარებული ტრენინგების, სხვა დამხმარე მასალებით მათი უზრუნველყოფის შესწავლისა და შეფასების მიზნით, პერიოდულად გამოითხოვს

შესრულებული საქმიანობის შესახებ ანგარიშს სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულებისგან, შეფასების მიზნების შესაბამისად.

2. საქმიანობის ამსახველი ანაგრიშების დამუშავებისა და გაანალიზების შედეგად გამოკვეთილი საყურადღებო საკითხების საფუძვლეზე შესაძლებელია გაიცეს რეკომენდაციები პროცესების უკეთ წარმართვისა და ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური სტრუქტურული ერთეულებისგან გამოითხოვს გაცემულ შეფასებებსა და რეკომენდაციებზე რეაგირების ანგარიშს ხარისხის გაუმჯობესების მიმართულებით გადადგმული ნაბიჯების შეფასებისმიზნით.

დანართი 1.

შპს გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი

ლექტორის მიერ ელექტრონული სწავლების შეფასების კითხვარი

გთხოვთ შეავსოთ კითხვარი. გამოკითხვის პროცესში თქვენი მონაწილეობა დაგვეხმარება სასწავლო პროცესების უკეთ ორგანიზებაში და მომავალში პროცესების ხარვეზების გარეშე წარმართვაში.

მადლობას გიხდით თანამშრომლობისთვის, ღირებული რეკომენდაციებისთვის და სასწავლო პროცესების დახვეწის პროცესში შეტანილი წვლილისთვის!

1. **საგანმანათლებლო პროგრამა რომელზეც ასწავლით:** ----------
2. **საფეხური:** ☐ ბაკალავრიატი ☐ მაგისტრატურა
3. **გთხოვთ შეაფასოთ ჩატარებული ონლაინ ლექციები**

☐ ლექციები მიმდინარეობს ძალიან კარგად

☐ ლექციები მიმდინარეობს დამაკმაყოფილებლად

☐ ლექციები მიმდინარეობს ცუდად

☐ სხვა, გთხოვთ დააკონკრეტოთ ----------

4. **ონლაინ ლექციის ფარგლებში თვლით თუ არა რომ საერთო ჯამში მიაღწიეთ შეხვედრით განსაზღვრულ სწავლის მიზნებსა და შედეგებს?**

☐ სრულად მივაღწიე

☐ ნაწილობრივ მივაღწიე

☐ ვერ მივაღწიე

☐ სხვა, გთხოვთ დააკონკრეტოთ

5. **თუ მე-4 კითხვაზე თქვენი პასუხია „ვერ მივაღწიე“ ან „ნაწილობრივ მივაღწიე“, გთხოვთ დააკონკრეტოთ რა არის საჭირო შეხვედრების შედეგის გასაუმჯობესებლად?**

---

6. **თვლით თუ არა რომ ადმინისტრაციის მხრიდან გჭირდებათ გარკვეული მხარდაჭერა ონლაინ შეხვედრების უკეთ წარმართვისთვის?**

   ☐ დიახ ☐ არა

   თუ თქვენი პასუხია „დიახ“ გთხოვთ დააკონკრეტოთ, რა ტიპის მხარდაჭერას ისურვებდით ადმინისტრაციისგან:----------
   ---

   ---

7. **ახერხებთ თუ არა ონლაინ ლექციების ჩატარებას აქტიური და ინტერაქტიული მეთოდით?**

   ☐ დიახ ☐ არა

8. **გთხოვთ დააკონკრეტოთ რა ტიპის აქტივობებსა და დავალებებს იყენებთ ონლაინ ლექციის მსვლელობის დროს?**

   ------

9. **იყო თუ არა რაიმე ტიპის ტექნიკური შეფერხება ლექცია/პრაქტიკული მუშაობის მსვლელობისას?**

   ☐ დიახ ☐ არა

თუ თქვენი პასუხია „დიახ“, გთხოვთ ,აღწეროთ რა სახის შეფერხებებს ჰქონდა ადგილი ----------
---
---

10. **რამდენად კმაყოფილი ხართ სტუდენტთა დასწრებითა და აქტივობით ონ-ლაინ რეჟიმში მუშაობის მსვლელობისას?**

    ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ

    ☐ უკმაყოფილო ვარ

    ☐ ნეიტრალური ვარ

    ☐ კმაყოფილი ვარ

    ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ

11. **შეცვალეთ თუ არა შეფასების მეთოდები ონ-ლაინ რეჟიმში მუშაობის პროცესში?**

    ☐ დიახ ☐ არა

თუ თქვენი პასუხია „დიახ“, გთხოვთ ,აღწეროთ რა სახის ცვლილებები განახორციელეთ ----------
---

გმადლობთ გამოკითხვაში მონაწილეობისათვის !

დანართი 2.

შპს გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი

სტუდენტის მიერ ელექტრონული სწავლების შეფასების კითხვარი

გთხოვთ შეავსოთ კითხვარი. გამოკითხვის პროცესში თქვენი მონაწილეობა დაგვეხმარება სასწავლო პროცესების უკეთ ორგანიზებაში და მომავალში პროცესების ხარვეზების გარეშე წარმართვაში.
მადლობას გიხდით თანამშრომლობისთვის, ღირებული რეკომენდაციებისთვის და სასწავლო პროცესების დახვეწის პროცესში შეტანილი წვლილისთვის!

12. **საგანმანათლებლო პროგრამა რომელზეც სწავლობთ:** ----------
13. **საფეხური:** ☐ ბაკალავრიატი ☐ მაგისტრატურა
14. **გთხოვთ შეაფასოთ ჩატარებული ონლაინ ლექციები**
    - ☐ ლექციები მიმდინარეობს ძალიან კარგად
    - ☐ ლექციები მიმდინარეობს დამაკმაყოფილებლად
    - ☐ ლექციები მიმდინარეობს ცუდად
    - ☐ სხვა, გთხოვთ დააკონკრეტოთ ----------
15. **ონლაინ ლექციის ფარგლებში თვლით თუ არა რომ საერთო ჯამში მიაღწიეთ შეხვედრით განსაზღვრულ სწავლის მიზნებსა და შედეგებს?**
    - ☐ სრულად მივაღწიე
    - ☐ ნაწილობრივ მივაღწიე
    - ☐ ვერ მივაღწიე
    - ☐ სხვა, გთხოვთ დააკონკრეტოთ
16. **თუ მე-4 კითხვაზე თქვენი პასუხია „ვერ მივაღწიე“ ან „ნაწილობრივ მივაღწიე“, გთხოვთ დააკონკრეტოთ რა არის საჭირო შეხვედრების შედეგის გასაუმჯობესებლად?**

---

17. **თვლით თუ არა რომ ადმინისტრაციის მხრიდან გჭირდებათ გარკვეული მხარდაჭერა ონლაინ შეხვედრების უკეთ წარმართვისთვის?**

    ☐ დიახ ☐ არა

    თუ თქვენი პასუხია „დიახ“ გთხოვთ დააკონკრეტოთ, რა ტიპის მხარდაჭერას ისურვებდით ადმინისტრაციისგან:----------
    ---

    ---

18. **ახერხებს თუ არა ლექტორი ონლაინ ლექციების ჩატარებას აქტიური და ინტერაქტიული მეთოდით?**

    ☐ დიახ ☐ არა

19. **გთხოვთ დააკონკრეტოთ რა ტიპის აქტივობებსა და დავალებებს იყენებს ლექტორი ონლაინ ლექცია/პრაქტიკული მეცადინეობის დროს?**

    ---

20. **იყო თუ არა რაიმე ტიპის ტექნიკური შეფერხება ლექცია/პრაქტიკული მუშაობის მსვლელობისას?**

    ☐ დიახ ☐ არა

თუ თქვენი პასუხია „დიახ“, გთხოვთ ,აღწეროთ რა სახის შეფერხებებს ჰქონდა ადგილი ----------
---
---

21. **რამდენად კმაყოფილი ხართ ლექცია/პრაქტიკული მეცადინეობების ჩატარების ხარისხით და შეფასების მეთოდებით?**

    ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ

    ☐ უკმაყოფილო ვარ

    ☐ ნეიტრალური ვარ

    ☐ კმაყოფილი ვარ

    ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ

გმადლობთ გამოკითხვაში მონაწილეობისათვის !

დანართი 3.

გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი

სტუდენტის მიერ ელექტრონულ რეჟიმში განხორციელებული საგამოცდო პროცესების შეფასების კითხვარი

გთხოვთ შეავსოთ კითხვარი. გამოკითხვის პროცესში თქვენი მონაწილეობა დაგვეხმარება სასწავლო პროცესების უკეთ ორგანიზებაში და მომავალში პროცესების ხარვეზების გარეშე წარმართვაში.
მადლობას გიხდით თანამშრომლობისთვის, ღირებული რეკომენდაციებისთვის და სასწავლო პროცესების დახვეწის პროცესში შეტანილი წვლილისთვის!

1. საგანმანათლებლო პროგრამა რომელზეც სწავლობთ: ----------

2. საფეხური: ◻ ბაკალავრიატი ◻ მაგისტრატურა

3. სემესტრი: ----------

4. გთხოვთ ზოგადად შეაფასოთ საგამოცდო პროცესის ორგანიზება:

◻ ძალიან კარგი
◻ კარგი
◻ დამაკმაყოფილებელი
◻ ცუდი
◻ ძალიან ცუდი

5. გთხოვთ შეფასოთ საგამოცდო პროცესის ტექნიკური უზრუნველყოფა

◻ ძალიან კარგი
◻ კარგი
◻ დამაკმაყოფილებელი
◻ ცუდი
◻ ძალიან ცუდი

იმ შემთხვევაში თუ თვლით, რომ საგამოცდო პროცესი ტექნიკურად არ იყო გამართული, გთხოვთ ხარვეზების აღმოფხვრის მიზნით, დაწეროთ თქვენი კომენტარი (რჩევა)----------
---
---

6. **მოხდა თუ არა თქვენი პიროვნების იდენტიფიცირება საგამოცდო პროცესის დაწყებამდე**
◻ დიახ ◻ არა

7. **გთხოვთ დააკონკრეტოთ რა ტიპის აქტივობებსა და დავალებებს იყენებთ ონლაინ ლექციის მსვლელობის დროს?** ----------

8. **გთხოვთ შეაფასოთ 1-დან 5 ქულით ქვემოთ მოცემული მტკიცებულებები (1-ყველაზე დაბალი შეფასება, 5 -ყველაზე მაღალი შეფასება):**

მტკიცებულებები	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1. საგამოცდო საკითხები შეესაბამებოდა სასწავლო კურსის შინაარსს					
2. საგამოცდო საკითხები შეესაბამებოდა სასწავლო კურსის სილაბუსით განსაზღვრულ საგამოცდო დავალებებს					
3. საგამოცდო საკითხები გარკვევით იყო ფორმულირებული					
4. გამოცდები იწყებოდა ყოველთვის განრიგით განსაზღვრულ დროს					
5. გამოცდის დაწყებამდე და მსვლელობისას ხდებობდა ყველა საჭირო ინსტრუქციებით სტუდენტის უზრუნველყოფა					
6. გამოცდის ხანგრძლივობა სათანადო იყო					
7. საგამოცდო ცხრილი იყო კარგად შედგენილი (გამოცდები არ ემთხვეოდა ერთმანეთს და ა.შ.)					
8. საერთო ჯამში გამოცდები იყო კარგად ორგანიზებული					

9. **გთხოვთ გაგვიზიაროთ თქვენი მოსაზრებები და რეკომენდაციები საგამოცდო პროცესის დახვეწისა და უკეთ ორგანიზებისათვის**

გმადლობთ გამოკითხვაში მონაწილეობისათვის!

დანართი 4.

შპს გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი

სტუდენტთა ინფორმირება პერსონალური მონაცემების დაცვის შესახებ

დისტანციურ სწავლებაზე გადასვლიდან გამომდინარე, ონლაინ შეხვედრების, ონლაინ სწავლების ამსახველი მასალა (ფოტო-ვიდეო გამოსახულება) წარმოადგენს პირის პერსონალურ მონაცემს ან/და მის ინტელექტუალურ საკუთრებას. შესაბამისად, ვიღებ ვალდებულებას არ დავუშვა მათი გასაჯაროება (სოციალურ ქსელებში ონლაინ სასწავლო პროცესის, ონლაინ შეხვედრების ამსახველი ფოტო-ვიდეო მასალის გამოქვეყნება და ა. შ.), ჩამოტვირთვა, არაუფლებამოსილი პირის დაშვება ან დამუშავება გავრცელების მიზნით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების გათვალისწინებით.

ვაცნობიერებ, რომ ჩემს მიერ მონაცემების დამუშავება, შენახვა და გავრცელება გამოიწვევს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ პასუხისმგებლობას.

https://personaldata.ge/ka/press/post/6349
https://matsne.gov.ge/document/view/1561437?publication

გამოყენებულ ტერმინთა განმარტება:

პერსონალური მონაცემი (შემდგომ – მონაცემი) – ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს. პირი იდენტიფიცირებადია, როდესაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება პირდაპირ ან არაპირდაპირ, კერძოდ, საიდენტიფიკაციო ნომრით ან პირის მახასიათებელი ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებით;

მონაცემთა დამუშავება – ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიოჩაწერა, ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება.